

# L'offshoring marocain distingué à Londres

• ModZ sourcing a rallié la meilleure destination pour l'année 2012

• Appel aux entreprises françaises à garder leurs activités

• Le secteur vise le marché anglophone, notamment l'Angleterre

QUELLE sera à l'issue de la révélation du Maroc, meilleure destination de l'offshoring pour l'année 2012 ? C'est à cette interrogation, que les acteurs du secteur ont tenté de répondre, lors d'un séminaire organisé par la CDG, mardi dernier à Rabat. C'est le Trade ModZ Sourcing qui a remporté le trophée (<http://www.Lesmarocains.com>).

Pour Abdoukarim Amara, ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles technologies, ce prix est bien mérité. Il vient récompenser les efforts louables de tous les acteurs qui ont contribué à la promotion de ce secteur, qu'ils soient dans le privé ou le public. «C'est une réussite collective, celle des entreprises nationales, des pouvoirs publics et des investisseurs étrangers qui nous ont fait confiance», a-t-il dit.

Abdellatif Boucharra, Chef du Gouvernement, publie également à cette occasion, s'est félicité des efforts du précédent gouvernement. Il a tenu également à rappeler les bases qui ont permis au pays d'accéder à ce trophée. «Le Maroc se distingue de ses concurrents par sa propre démocratie et par une gouvernance qui lui est spécifique», a-t-il affirmé. Sur la politique suivie par le secteur bancaire



El-Marsa continue à développer ses capacités, c'est d'abord grâce à l'investissement dans l'énergie. C'est également le développement des principales pôles de croissance marocaines: Casablanca, Tanger, Fès, Marrakech et Agadir. «D'autres villes sont en phase d'étude dans le cadre de la réimplémentation de l'offre d'offshoring», a affirmé le ministre de l'Industrie.

de réinvestissement productif qui encouragent cette activité en France, le Chef du Gouvernement a un message de demander aux entreprises françaises opérant dans les secteurs à consumer

la première destination francophone. Nous sommes une grande destination européenne, a-t-il assuré. L'Europe représente en fait 50% du marché mondial. Il a également appelé aux

## Les fruits du Plan Emergence

La promotion de l'offshoring s'inscrit dans le cadre du Plan Emergence, lancé par le gouvernement de Driss Jettou.

Un programme lancé en décembre 2009 et qui avait pour objectif de promouvoir 7 secteurs dont notamment l'aéronautique, l'aéronautique, l'agroalimentaire et le textile. Il s'agit de la création de 200 000 emplois à l'horizon 2015 ainsi que sur ce volume supplémentaire d'exportations de 95 milliards de DH.

Avec 7 milliards de dollars de dette d'affaires à la fin 2011, l'offshoring s'impose aujourd'hui comme le plus abouti parmi les politiques sectorielles du plan Emergence.

leur implantation sur le sol marocain.

Pour Abderrahim Harouf, DG de ModZ sourcing en matière d'offshoring, «Le Maroc se voit plus seulement

les acteurs de l'offshoring à se mettre en réseau pour mieux de ce secteur en réalisant un réseau de relations et d'emplois».

Selon Amara, le Maroc, le pays de la CDG, ce prix est le fruit d'une stratégie «gagnant-gagnant» et d'un travail collectif. «Ce sont 7 milliards de DH que nous avons consacrés à l'offshoring et plus de 12 milliards à l'ensemble des programmes sectoriels», a-t-il ajouté. Malgré le message français de rapatrier les activités de ces entreprises, Amara Amara demeure optimiste sur la croissance des affaires de pays. «Nous sommes capables d'élargir notre périmètre. Ce prix nous ouvre la voie vers d'autres marchés, notamment anglophones. Le DG de ModZ Sourcing, abonde dans le même

sent. «Les marchés les plus matures comme l'Angleterre offrent leur potentiel multiplié par 5. Nous avons donc de belles parts de marchés à saisir», a-t-il ajouté.

Si le Maroc a réussi à dépasser ses concurrents, c'est d'abord grâce à l'investissement dans le logiciel. Il s'agit de l'investissement des principaux pôles de croissance marocains: Casablanca, Tanger, Fès, Marrakech et Agadir. «D'autres villes sont en phase d'étude dans le cadre de la réimplémentation de l'offre d'offshoring», a affirmé le ministre de l'Industrie.

Pour Amara, parmi les éléments qui ont favorisé la promotion de ce secteur, le compétitivité des prix. En outre, les investissements dans ce secteur ont encouragé les acteurs du Maroc

comme la proximité géographique et culturelle avec la France et géographique avec l'Europe. Ils ont également encouragé les politiques volontaristes qui offrent réductions fiscales sous condition de l'IS pour les entreprises exportatrices pendant les 5 premières années et réduction de 50% de son impôt sur la main. Le taux effectif de l'IR est de 20%.

A cela s'ajoutent diverses réductions sur la TVA et les droits de douane. Sans oublier l'alignement de l'offre marocaine sur les standards internationaux, en matière de juridiction, de ressources humaines et de formation. Leham Dawid, ministre de l'Emploi, du Travail et de la Formation, a souligné sur ce dossier pour Amara, il a mis l'accent sur le plan national de formation élaboré en 2009 pour répondre aux besoins et besoins de profils.

Les interventions publiques pour compléter la formation des jeunes diplômés peuvent aller jusqu'à 50 000 DH par an par an, réparties sur les 3 premières années d'exercice. Il a également cité le «Call Center», une opération d'apprentissage des langues pour les centres d'appels, lancé en 2010. En fait, le trophée consacrant le Maroc en tant que meilleure destination de l'offshoring pour l'année 2012, a été remis au DG de ModZ par l'Association Européenne de l'Offshoring, au siège de la Law Society à Londres. Les 3 principaux concurrents du Maroc dans l'Afrique du nord, le Maroc, le Soudan, le Sénégal et l'Egypte.

Hajar Bouhassane MC

## Tourisme/Vision 2020: Réaction

Suite à notre article sur la vision 2020 du tourisme, publié dans notre édition du 19 juillet, Samir Sedrati, consultant et ex-DG de Sogitour, filiale de CDG ont dans ce ouvrage rendu pratique qui vise à promouvoir le tourisme de masse de la Fédération de tourisme et l'alignement des objectifs 2020 présentés lors des Assises de Marrakech. Ces objectifs ont été présentés pendant les travaux de la table ronde à laquelle ont participé les membres de la Fédération.

Pour Amara, «L'Etat comme le Maroc 2020, le Maroc 2020 est maintenant un secteur de travail, avec l'objectif principal de maximiser la contribution au PIB national et de promouvoir le développement économique et social. L'objectif est de répondre, dans le commerce, avec une approche de l'Etat, en tant qu'investisseur régulateur et stimulateur d'emplois, qui les travaux de projet, en tant qu'acteur et moteur de développement».